



## Anmeldung zur Mittagsbetreuung für das Schuljahr 2022/2023

Liebe Eltern,

auch im Schuljahr 2022/2023 wird die Mittagsbetreuung im Schloss Gleisenau unter der Trägerschaft von Innovative Sozialarbeit e.V. (iSo e.V.) angeboten.

Mit dem Anmeldebogen auf den nächsten Seiten können Sie Ihr Kind nun **verbindlich für das komplette Schuljahr 2022/2023** für die Mittagsbetreuung anmelden. Die Anmeldung Ihres Kindes ist bis Juli 2023 verpflichtend.

Die Betreuung der Kinder findet an allen Schultagen ab Unterrichtschluss (11.15 Uhr oder 13.00 Uhr) statt. Folgende Buchungsmodelle stehen Ihnen zur Verfügung:

- Mittagsbetreuung: ab Unterrichtschluss bis 14.00 Uhr
- Randzeitenbetreuung 1: 14.00 Uhr bis 14.30 Uhr
- Verlängerte Mittagsbetreuung: ab Unterrichtschluss bis 16.00 Uhr
- Randzeitenbetreuung 2: 16.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Sie können zwischen zwei bis fünf Tagen/Woche wählen. Wenn Sie die Anzahl der Tage noch nicht wissen, ist es empfehlenswert zuerst weniger Tage zu buchen, da eine Reduzierung der Betreuungstage nicht umsetzbar ist. Eine Aufstockung der Tage ist i.d.R. möglich sofern noch Kapazitäten frei sind.

Wenn Sie die genauen Tage, an denen Ihr Kind die Mittagsbetreuung besuchen soll, noch nicht festlegen können, dann teilen Sie uns bitte dennoch die Buchungszeit sowie die Anzahl der Tage mit. Die Betreuungstage können anschließend noch geändert werden.

Bitte füllen Sie den Anmeldebogen vollständig aus und geben Sie diesen bei uns in der Mittagsbetreuung ab oder werfen ihn in unseren Briefkasten am Schloss ein.

Weitere Informationen zur Mittagsbetreuung finden Sie in unseren Rahmenbedingungen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Lisa Heil mit Team

### Mittagsbetreuung Ebelsbach

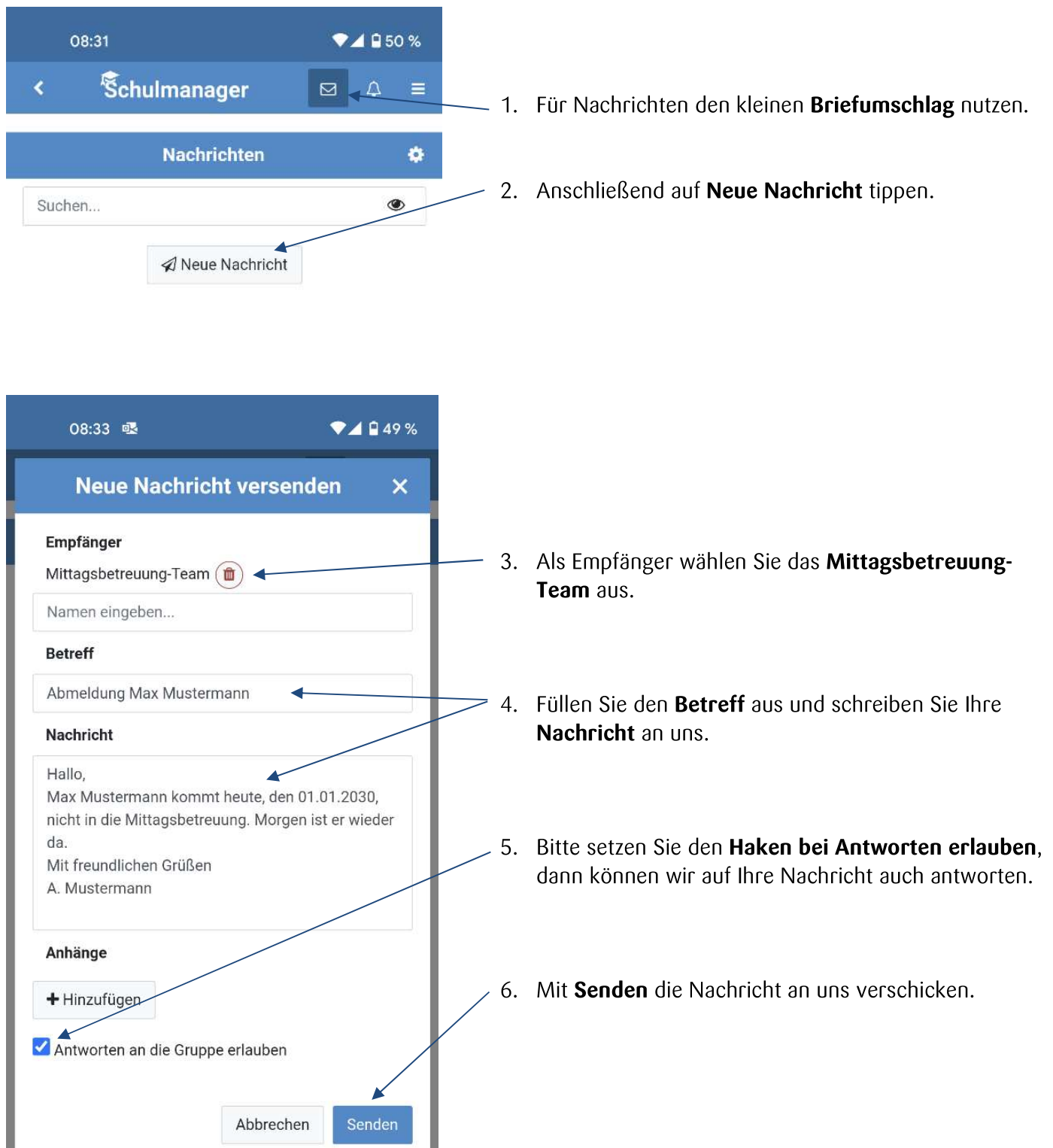
Georg-Schäfter-Str. 58  
97500 Ebelsbach

11.00 - 16.30 Uhr

Tel.: 09522 - 27 09 85 9  
Handy: 0151 - 59 13 92 61

Leitung Lisa Heil  
Handy: 0152 - 54 92 88 30  
Mail: [lisa.heil@iso-ev.de](mailto:lisa.heil@iso-ev.de)

Der Zugang zur Schulmanager-App wird Ihnen von der Grundschule Ebelsbach zur Verfügung gestellt.



1. Für Nachrichten den kleinen **Briefumschlag** nutzen.
2. Anschließend auf **Neue Nachricht** tippen.
3. Als Empfänger wählen Sie das **Mittagsbetreuungsteam** aus.
4. Füllen Sie den **Betreff** aus und schreiben Sie Ihre **Nachricht** an uns.
5. Bitte setzen Sie den **Haken bei Antworten erlauben**, dann können wir auf Ihre Nachricht auch antworten.
6. Mit **Senden** die Nachricht an uns verschicken.



# Anmeldebogen Mittagsbetreuung Ebelsbach für das Schuljahr 20\_\_\_/20\_\_\_

Mittagsbetreuung Ebelsbach

Georg-Schäfer-Str. 58

97500 Ebelsbach

Tel. 09522 2709859

Handy 0151 59139261

## Angaben zum Kind:

Vorname: \_\_\_\_\_ Klasse im Schuljahr 20\_\_\_/20\_\_\_: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_ Beginn der Betreuung ab (Monat/Jahr): \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

## Angaben zu den Erziehungsberechtigten:

Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Hiermit wird die Schülerin/ der Schüler für die Mittagsbetreuung im Schloss Gleisenau, 97500 Ebelsbach für das komplette Schuljahr 20\_\_\_/20\_\_\_ **verbindlich** angemeldet.

## Folgende/s Buchungsmodell/e werden gebucht (bitte ankreuzen):

Stand: März 2022	2 Tage/Woche	3 Tage/Woche	4 Tage/Woche	5 Tage/Woche
Mittagsbetreuung bis 14.00 Uhr	<input type="radio"/> 40,00 EUR	<input type="radio"/> 52,50 EUR	<input type="radio"/> 65,00 EUR	<input type="radio"/> 77,50 EUR
Randzeitenbetreuung 1 14.00-14.30 Uhr	<input type="radio"/> 5,00 EUR	<input type="radio"/> 7,50 EUR	<input type="radio"/> 10,00 EUR	<input type="radio"/> 12,50 EUR
Verlängerte Mittagsbetreuung bis 16.00 Uhr	<input type="radio"/> 50,00 EUR	<input type="radio"/> 65,00 EUR	<input type="radio"/> 80,00 EUR	<input type="radio"/> 95,00 EUR
Randzeitenbetreuung 2 16.00-16.30 Uhr	<input type="radio"/> 5,00 EUR	<input type="radio"/> 7,50 EUR	<input type="radio"/> 10,00 EUR	<input type="radio"/> 12,50 EUR

## Betreuungstage:

Montag  Dienstag  Mittwoch  Donnerstag  Freitag  Die Tage stehen noch nicht fest.

## Abholung nach der Mittagsbetreuung

Mein Kind wird abgeholt.  Mein Kind darf alleine nach Hause laufen.

Folgende Personen sind zusätzlich berechtigt das Kind abzuholen:

Name: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

## Besondere Hinweise (z.B. Krankheiten, Allergien, Medikamente, Vegetarier, kein Schweinefleisch):

---

---

---

Bitte Rückseite beachten →

### Einverständniserklärung zur Verwendung von Fotos und Videos

Foto, Film- und Tonaufnahmen, die im Rahmen der Mittagsbetreuung erstellt wurden und auf denen mein Kind zu erkennen ist, dürfen für Jahresberichte, Chroniken, Presse, Internetberichte, Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden.

Ja  Nein

### Masernimpfung

Das angemeldete Kind verfügt über die erforderliche Masernimpfung. Dies kann auf Anfrage durch Einsichtnahme in den Impfpass nachgewiesen werden.

Ja  Nein

### Schweigepflichtsentbindung

Sie entbinden im Sinne einer kooperativen Zusammenarbeit die Lehrkräfte und das Personal, sowie notwendige Behörden von der gegenseitigen Schweigepflicht.

Ja  Nein

### Erklärung der Erziehungsberechtigten

1. Uns ist bekannt, dass die Anmeldung für das oben genannte Schuljahr **verbindlich** ist. Die angemeldete Schülerin/ der angemeldete Schüler ist im Umfang der angegebenen Wochenstunden zum Besuch der Mittagsbetreuung als Veranstaltung im schulischen Sinne verpflichtet. Befreiungen von der Teilnahme können durch die Erziehungsberechtigten vorgenommen werden.
2. Uns ist bekannt, dass die Anmeldung unter dem Vorbehalt steht, dass die Mittagsbetreuung staatlich genehmigt bzw. gefördert wird und die notwendige Mindestteilnehmerzahl erreicht wird bzw. die beantragte und genehmigte Gruppenanzahl tatsächlich zustande kommt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine ganztägige Betreuung im Rahmen der Mittagsbetreuung.
3. Die im Rahmen der Anmeldeunterlagen angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankverbindung und sämtliche Daten des Schulkindes, die alleine zum Zwecke der Durchführung der Anmeldung notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

### SEPA-Basis-Lastschriftmandat: Wiederkehrende Zahlungen

**Name und Anschrift des Zahlungsempfängers** (Gläubiger): Innovative Sozialarbeit e. V., Geisfelder Str. 14, 96050 Bamberg

**Gläubiger-Identifikationsnummer:** DE64ZZZ00000548419

**Mandatsreferenz:** wird noch mitgeteilt

Ich/Wir ermächtige(n) Innovative Sozialarbeit e. V., Geisfelder Str. 14, 96050 Bamberg Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von Innovative Sozialarbeit e. V., Geisfelder Str. 14, 96050 Bamberg auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Name): \_\_\_\_\_ Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN:

BIC: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Zahlungspflichtiger: \_\_\_\_\_

**Die Rahmenbedingungen der Mittagsbetreuung Ebelsbach sind bindend. Die Anmeldung kommt nur unter Annahme der genannten Punkte zustande. Durch meine Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme der Rahmenbedingungen der Mittagsbetreuung Ebelsbach**

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Die Mittagsbetreuung Ebelsbach ist ein freiwilliges und über den vormittäglichen Unterricht hinausgehendes und in enger Kooperation mit der Schule organisiertes Angebot montags bis freitags. Es beinhaltet ein gemeinsames Mittagessen, Unterstützung während der Hausaufgabenzeit sowie Freizeitangebote im kreativen, musischen und sportlichen Bereich.

### 1. Betreuungsumfang

Die Mittagsbetreuung findet an allen Schultagen (Montag-Freitag) statt und schließt nahtlos an den stundenplanmäßigen Unterricht an. In den Schulferien und an unterrichtsfreien Tagen ist die Mittagsbetreuung geschlossen. Beginn der Betreuung ist grundsätzlich am 1. Schultag nach Schuljahresbeginn. Die minimale Anzahl an Betreuungstagen beträgt zwei Tage.

### 2. Anmeldung und Kündigung

Die Anmeldung für die Mittagsbetreuung ist verpflichtend für ein komplettes Schuljahr. Sie endet nach diesem Schuljahr automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine Kündigung während des laufenden Betreuungsjahres ist grundsätzlich **ausgeschlossen**. In wichtigen außerordentlichen Fällen, wie eines Wohnortswechsels, kann auf vorherigen schriftlichen Antrag, einer vorzeitigen Auflösung der Anmeldung während des Schuljahres zugestimmt werden.

### 3. Änderung der Betreuungsverhältnisse

Eine Aufstockung der Betreuungszeit ist nur dann möglich, wenn genügend Kapazitäten frei sind. Eine Reduzierung der Betreuungszeit ist jedoch **nicht** möglich, deshalb ist es empfehlenswert erst einmal weniger Tage zu buchen. Änderungen der Betreuungszeiten und -tage, Anschrift, Telefonnummern der Erziehungsberechtigten, Bankverbindung, Nebenabreden sind der Mittagsbetreuung schriftlich mitzuteilen.

### 4. Elternbeiträge

Die Elternbeiträge staffeln sich wie folgt (Stand: März 2022):

Buchungsmodell		2 Tage/Woche	3 Tage/Woche	4 Tage/Woche	5 Tage/Woche
Mittagsbetreuung	bis 14.00 Uhr	40,00 EUR	52,50 EUR	65,00 EUR	77,50 EUR
Randzeitenbetreuung 1	14.00-14.30 Uhr	5,00 EUR	7,50 EUR	10,00 EUR	12,50 EUR
Verlängerte Mittagsbetreuung	bis 16.00 Uhr	50,00 EUR	65,00 EUR	80,00 EUR	95,00 EUR
Randzeitenbetreuung 2	16.00-16.30 Uhr	5,00 EUR	7,50 EUR	10,00 EUR	12,50 EUR

Die Gebühren sind eine Mischkalkulation und deshalb ungeachtet der Ferienzeit für 11 Monate (ohne den Monat August) zu entrichten. Diese werden jeweils monatlich sofort ohne separate Rechnung oder Bescheid abgebucht. Die monatliche Betreuungsgebühr muss grundsätzlich immer in vollem Umfang entrichtet werden. In besonderen Ausnahmefällen (langfristige Krankheitsphase, Pandemiesituation, etc.) können individuelle Regelungen und Entscheidungen getroffen werden. Kosten für Rücklastschriften gehen zu Lasten des Kontoinhabers. Bei evtl. Zahlungsverzügen ist der Schulaufwandsträger berechtigt, das Kind von der Betreuungseinrichtung auszuschließen. Für die Gebühren der Mittagsbetreuung ist ein SEPA-Lastschriftmandat für Ihr Konto zu erteilen. Liegen bestimmte Voraussetzungen vor, ist eine Kostenübernahme nach Antragstellung durch das Landratsamt Haßberge möglich. Eine Mischung der Buchungsmodelle Mittagsbetreuung und Verlängerter Mittagsbetreuung ist nicht möglich.

### 5. Mittagsverpflegung

Es besteht die Möglichkeit ein warmes Mittagessen über das Online-Bestellsystem kitafino zu bestellen. Dazu registrieren sich die Eltern einmalig mit dem Code 09522 unter [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) oder über die Smartphone-App und laden das Essensgeldkonto durch Überweisung auf. Anschließend kann das Essen bestellt werden (siehe Beiblatt). Das warme Mittagessen wird täglich frisch von der Metzgerei Espig aus Ebelsbach geliefert. Die Kosten hierfür betragen derzeit 4,45 EUR pro Mahlzeit (inkl. Bearbeitungsgebühr). Es müssen nur die Essen bezahlt werden, die bestellt werden. Bei Abwesenheit in der Mittagsbetreuung kann das Essen storniert werden.

## 6. Teilnahme an der Mittagsbetreuung

Im Interesse des Kindes ist die Mittagsbetreuung regelmäßig zu besuchen. Während der gebuchten Zeiten besteht Anwesenheitspflicht für Ihr Kind. Den Weisungen der Betreuungskräfte ist Folge zu leisten. Ohne vorherige Rücksprache ist eine Entfernung aus dem Wirkungsbereich der Mittagsbetreuung nicht erlaubt. Schülerinnen und Schüler, die wiederholt schwerwiegend gegen die Regeln verstoßen, können vorübergehend oder auf Dauer von der Mittagsbetreuung ausgeschlossen werden.

## 7. Abmeldung von der Mittagsbetreuung

Ein Fernbleiben (z.B. Krankheitsfall) oder das vorzeitige Verlassen der Betreuung bedarf einer schriftlichen oder telefonischen Entschuldigung. Dies muss zusätzlich zur Abmeldung an der Schule erfolgen. In der Regel bekommt die Mittagsbetreuung keine Information von der Schule, wenn Sie Ihr Kind dort abgemeldet haben. Hierzu bitte bis 8.30 Uhr des jeweiligen Tages eine Nachricht über die Schulmanager-App (siehe Beiblatt) an das Mittagsbetreuungs-Team schicken. Desweiteren kann auf den Anrufbeantworter des Festnetztelefons (Tel. 09522 2709859) oder auf der Mailbox des Mittagsbetreuungshandys (0151 59139261) gesprochen oder eine E-Mail an [lisa.heil@iso-ev.de](mailto:lisa.heil@iso-ev.de) gesendet werden. Ggf. muss eine Stornierung des Essens über kitafino erfolgen.

## 8. Hausaufgabenzeit

Hierbei werden Hausaufgaben in einer ruhigen und konzentrierten Arbeitsatmosphäre unter Aufsicht des Mittagsbetreuungspersonals erledigt. Die Schülerinnen und Schüler erhalten im Rahmen der personellen Möglichkeiten Hilfestellungen. Es handelt sich hierbei **nicht** um Nachhilfe. Die Aufgaben werden auf Vollständigkeit jedoch nicht auf Richtigkeit kontrolliert. Lern- und Leseaufgaben sowie ggf. angefangene Aufgaben müssen zu Hause noch gemacht bzw. vervollständigt werden. Die Verantwortung für die korrekte und vollständige Bearbeitung der Hausaufgaben obliegt den Erziehungsberechtigten.

## 9. Freizeitgestaltung

Unser Ziel bei der Freizeitgestaltung ist es abhängig von der Gruppengröße attraktive Angebote, auch gemeinsam mit den Kindern, zu entwickeln. Dabei haben die Kinder immer die Möglichkeit, sich frei und selbstständig zu beschäftigen. Es finden Lern- und Förderangebote, musisch-kreative Angebote und Sport- und Bewegungsangebote statt. Ein Wochenplan mit den unterschiedlichen Projekten wird stets im Schloss ausgehängt.

## 10. Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht der Betreuungskräfte beschränkt sich nur auf den Zeitraum der Anwesenheit des Kindes in der Betreuung. Eine totale Rundumüberwachung jedes einzelnen Kindes kann nicht zu jedem Zeitpunkt gewährleistet werden (z.B. Spielen im Außenbereich, Toilettenbesuch, etc.).

## 11. Covid-19 Pandemie

Die Hygienevorschriften zur Umsetzung des Infektionsschutzes der Einrichtung sind angepasst an den momentanen Rahmenhygieneplan Schulen und von allen einzuhalten. Umgang mit Krankheits- und Erkältungssymptomen bei Kindern und Jugendlichen sowie Quarantäne-Vorgaben für Kontaktpersonen und bei Covid-Infektionen im schulischen Umfeld entnehmen Sie bitte der aktualisierten Fassung des Rahmenhygieneplans.

### Für Ihre Unterlagen bestimmt:

**Folgende Betreuungszeiten und -tage habe ich für mein Kind am \_\_\_\_\_ gebucht:**

- Mittagsbetreuung bis 14.00 Uhr
- Randzeitenbetreuung 1: 14.00-14.30 Uhr
- Verlängerte Mittagsbetreuung bis 16.00 Uhr
- Randzeitenbetreuung 2: 16.00-16.30 Uhr

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag

Anzahl der Tage: \_\_\_\_\_

**Start ab 01.04.2022**  
**Bitte gleich registrieren und**  
**Geld aufladen!**



## ANMELDEINFORMATIONEN ZUM ONLINE BESTELLSYSTEM FÜR MITTAGESSEN

Liebe Eltern,  
sehr geehrte Damen und Herren,

mit kitafino können Sie das Mittagessen für Ihre Kinder in die **Mittagsbetreuung Ebelsbach** bequem online bestellen.

Dazu brauchen Sie sich nur einmalig bei uns anzumelden, Ihr Guthabenkonto aufzuladen und schon können Sie Essen bestellen und z.B. im Krankheitsfall wieder abbestellen. Bestellungen und Stornierungen können je nach Vorgabe Ihres Caterers getätigt werden. Details hierzu finden Sie in Ihrem Kundenbereich.

### Und so funktioniert kitafino:

1. Gehen Sie auf [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) oder laden Sie unsere **kostenlose Smartphone-App** herunter und klicken Sie auf „**Neuregistrierung**“.
2. Geben Sie bitte den Registrierungscode ein: **09522**
3. Füllen Sie bitte die Registrierung aus.
4. **Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail.** Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail und **klicken Sie den enthaltenen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse an.** (Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.)

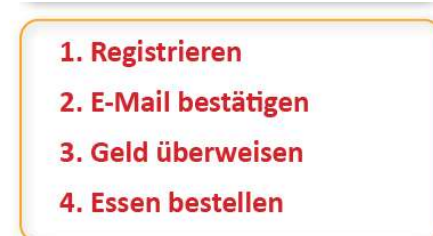
**Erst jetzt ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort anmelden.**

**Bevor Sie Essen bestellen können, müssen Sie noch Ihr Guthabenkonto durch Überweisung aufladen.** Wie Sie Ihr Konto aufladen können, sehen Sie online unter dem Menüpunkt „**Konto aufladen**“ in Ihrem Benutzerkonto. **Laden Sie jetzt bitte Ihr Konto durch Überweisung auf.** Sie erhalten nach Geldeingang eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Konto aufgeladen wurde. Erst jetzt können Sie Essen für Ihr Kind bestellen!

### **BESTELLEN SIE DANN BITTE NOCH ONLINE DAS ESSEN FÜR IHR KIND!**

Bei Fragen zur Registrierung etc. steht Ihnen auch unser Kundenservice-Team unter 0911/621 797 31 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von kitafino.de



### Kostenlose Smartphone-App:



# Häufige Fragen zu kitafino

## Was ist kitafino?

Kitafino ist ein Dienstleister für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens. Die Eltern registrieren sich einmalig mit dem Registrierungscode 09522 für die Mittagsbetreuung Ebelsbach über [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) oder über die Smartphone-App kitafino und laden das Essensgeldkonto durch Überweisung auf. Anschließend können die Eltern das Essen bestellen. kitafino ist kein Essenslieferant. Das Essen wird von der Metzgerei Espig aus Ebelsbach geliefert. Eine Mahlzeit kostet 4,45 € (Stand September 2022).

## Welche weiteren Möglichkeiten bietet kitafino?

Durch das Online-Bestellsystem kitafino kann

- eine Dauerbestellung pro Wochentag eingetragen werden.
- das Guthabenkonto per Dauerauftrag regelmäßig aufgeladen werden.
- die Guthabenerinnerung aktiviert werden, so dass Erinnerungsmails verschickt werden, wenn das Guthaben nur noch für 5 oder weniger Essen ausreicht sowie das Guthaben verbraucht ist.
- eine Quittung für das Finanzamt ausgedruckt werden.

## Was ist mit Kindern, deren Eltern keinen Internet-Zugang haben?

Eltern ohne Internet-Zugang, haben die Möglichkeit sich telefonisch über kitafino (Tel. 0911/ 621 797 31, Mo - Do 7 - 17 Uhr, Fr 7 - 15 Uhr) anzumelden.







## Ich habe mehrere Kinder, für die ich Essen über kitafino bestellen möchte.

Legen Sie bitte zunächst für jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto an. Unter dem Menüpunkt "mein kitafino" können Sie dann alle aktivierten Konten miteinander verknüpfen und von einem Hauptkonto darauf zugreifen. Jedes Benutzerkonto benötigt einen eigenen Benutzernamen, selbstverständlich können Sie aber bei allen Konten die selbe E-Mail-Adresse verwenden.

## Bis wann kann ich Essen bestellen bzw. stornieren?

Bestellungen sind bis 16.00 Uhr am Donnerstag der jeweiligen Vorwoche möglich. Abbestellungen, z. B. im Krankheitsfall sind bis 8.30 Uhr des jeweiligen Tages möglich. Eine Rückerstattung des Entgelts bei Nichtinanspruchnahme des Essens erfolgt nicht.

## Was bedeuten die Symbole auf der Bestellseite?

	= Bestellt		= Stornierung möglich		= Nicht genügend Guthaben
	= Bestellung möglich		= Keine Bestellung möglich		= Fristen abgelaufen

## Wie kann ich das Kundenkonto aufladen?

Das Kundenkonto kann durch Banküberweisung aufgeladen werden. Ein Überweisungsmuster und weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt "Guthabenkonto", nachdem Sie sich dort angemeldet haben.

## Was ist mit Guthaben, das nicht verbraucht wird?

Prinzipiell verfällt das Guthaben nicht. Wenn Ihr Kind die Einrichtung wechselt und / oder das Kundenkonto aufgelöst werden soll, überweisen wir ein vorhandenes Restguthaben zurück. Um Ihr kitafino-Konto zu kündigen und eine Rücküberweisung Ihres restlichen Guthabens zu veranlassen nutzen Sie bitte die Funktion "kitafino-Konto kündigen" unter dem Menüpunkt "Mein kitafino".

## Ansprüche auf Leistungen für Bildung und Teilhabe (BUT)

Senden Sie bitte den entsprechenden Berechtigungsschein per E-Mail an [kontakt@kitafino.de](mailto:kontakt@kitafino.de) oder ausreichend frankiert an folgende Adresse: kitafino GmbH, Allersberger Str. 185/O, 90461 Nürnberg. Bitte vermerken Sie auf der Bescheinigung oder auf dem Umschlag Ihre Benutzerkennung 09522-XX für die Mittagsbetreuung Ebelsbach. kitafino stellt dann den Essenspreis entsprechend um und kümmert sich auch um die Abrechnung mit dem Sozialamt. Sollten Sie rückwirkend BUT-Leistungen bewilligt bekommen, erstattet kitafino Ihnen den Differenzbetrag auf Ihr kitafino-Guthabenkonto.

## Ich habe weitere Fragen.

Dann wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von kitafino. Senden Sie über den Navigationspunkt "Kontakt" Ihre Anfrage. So weiß kitafino genau, für welches Kundenkonto Sie eine Anfrage stellen. Natürlich können Sie das Servicecenter auch telefonisch kontaktieren: 0911 / 621 797 31.